



1 Rechercher le produit pour lequel vous souhaitez créer un ticket

Recherche dans le catalogue de service à partir d'un mot clé

CHORUS DT

Rechercher

2 Cliquer sur la sous-catégorie souhaitée

Domaine de service	Groupe de famille	Famille de service	Service	Sous catégorie de service
Offre de services pour les services académiques	Applications et services métiers	Finances	CHORUS DT	Demande de service (Evolution, Accès, Aide, ...)
Offre de services pour les services académiques	Applications et services métiers	Finances	CHORUS DT	Dysfonctionnement

3 Saisir l'objet et la description de la demande

Description

Objet de la demande *

Impossible de saisir mes états de frais

Détail de la demande *

Bonjour,
Je rencontre des difficultés pour saisir mes états de frais.
Un message d'erreur s'affiche lors de la validation.
Merci par avance de votre aide.
Cordialement.

4 Cliquer sur Valider

Valider

1 Choisir le groupe de famille et la famille de service du produit



2 Choisir le service et la sous-catégorie de service

Qualification

Domaine: Offre de services pour les services académiques

Service: CHORUS DT

Groupe de famille: Applications et services métiers

Sous catégorie de service: Choisir une valeur

Famille de service: Finances

3 Saisir l'objet et la description de la demande

Description

Objet de la demande *

Impossible de saisir mes états de frais

Détail de la demande *

Bonjour,
Je rencontre des difficultés pour saisir mes états de frais.
Un message d'erreur s'affiche lors de la validation.
Merci par avance de votre aide.
Cordialement.

4 Cliquer sur Valider

Valider

iTop SUMIT - Portail utilisateur
Christopher Leclerc

Accueil Nouveau ticket Tickets en cours Tickets traités FAQ Plus

Créer un ticket à partir d'un mot clé
Recherche dans le catalogue de service à partir d'un mot clé
ex: PUBLINET Rechercher

Nouveau ticket
Besoin d'assistance ?
Choisissez un service (assistance ou dépannage) et soumettez votre ticket à nos équipes de support.

Tickets en cours
Suivez vos tickets en cours.
Consultez l'avancement, ajoutez des commentaires ou des pièces jointes, validez la solution.

Foire Aux Questions
Vous êtes pressé ?
Consultez la liste des questions les plus fréquentes et vous trouverez (peut-être) immédiatement la réponse à votre besoin.



Ouverts 1 En attente 0 Bénéficiaire 0 Partagés 1

Demande Utilisateur

Afficher 20 éléments par page

Nom complet	Objet de la demande	Date de début	Statut	Service	Sous catégorie de service	Priorité
R-002334	Demande d'accès Cyclades	2023-06-28 09:33:17	Affectée	Cyclades Gestionnaire	Demande de service (Évolution, Accès, Aide, ...)	Normale

Résolus 1 Fermés 0 Partagés 1 Rejetés 0

Demande Utilisateur

Afficher 20 éléments par page

Nom complet	Sous-classe de Ticket	Objet de la demande	Date de début	Statut
R-20247	Demande Utilisateur	[TEST] Demande d'accès Cyclades	2023-06-29 08:59:42	Résolue